

## 紧急出动保供水 贴心服务暖人心

2024年2月10日大年初一凌晨1:25分，客服中心主任十分着急地拨通公司值班领导电话，反映迎宾路一个有三千多住户的小区不够水用，物业要求公司紧急处置，保证用户用水需求。

公司值班领导高度重视，连夜带领管网维修值班人员赶到现场，发现水表水量偏少，小区水箱蓄水不足，导致小区住户大年初一没有足够的水使用，会产生群体性事件，物业十分着急，拨打公司热线要求连夜处理。到了现场，维修人员逐一排查管道设备，先后解决了两个管道设备问题，小区供水管过水量恢复正常，在解决过程中公司加派了管道检测技术人员，辅助设备进行检测，最终查找到了供水不足的原因，解决了小区的用水问题。



由于小区住户比较多，用水量比较大，用户管供水恢复正常后仍然满足不了小区所有用户在晚高峰时间的集中用水需求，公司紧急安排水车给小区送水，解决小区燃眉之急。

因为责任和担当，春节放假供水服务不打烊，三亚中法供水人在默默守护着三亚城区供水安全，让广大市民共同度过一个祥和的新春佳节。（技发部 王凤志）