

## 水电气联动报装 提升营商环境便利性

为贯彻《海南省水电气网视联合报装“一件事”实施方案》精神，加快实现水电气一网通办，提高公共服务效率，我司派专员前往三亚市政务服务中心参加水电气业务系统培训会，学习水电气联办业务系统的操作使用，沟通确定相关业务流程，协助相关业务系统优化。

会上政务中心培训人员展示了微信“一鹿快办”小程序联动报装入口，现场逐步演示移动端及电脑端的操作步骤，说明联动报装操作流程及审批环节，指导各司人员进行身份认证、上传资料、流程审批等环节的实操。培训现场设有答疑环节，培训人员对各司关于报装时限、账号登录权限及人员分配等问题进行了详尽且深入的解答，帮助各司参会人员更好理解和掌握培训内容。

在此次会议中，水电气多家企业充分交流联动报装业务，力求简化各流程，推进线上线下业务有机融合，优化线上办理方式，提升线下办理服务，降低用户办事成本，增强市场主体满意度和获得感，早日实现水电气联合报装，让办事企业和群众少跑路、不跑路。（客户部 段小悦）

