

办实事解难题 保障海罗小学用水安全

2024年9月3日，三亚市海罗小学向三亚市政府热线反应，该校园小区水压偏低，造成教室宿舍楼内严重缺水及高层教学楼洗手间内臭气熏天，给老师学生日常生活造成不良影响。

接到热线工单后，公司高度重视，王培仁副总经理亲自带领王凤志副总工、陈天照经理及相关技术人员，立即前往海罗小学实地为学校解决用水难问题。



现场勘查，发现海罗小学水压严重偏低的原因有三点：一是学校在经过扩建后全校师生将近 2000 人，用水量猛增；二是附近市政供水管道口径小，学校只有的一条 DN50 市政供水管，且与附近居民共同使用，无法满足现状用水；三是教室宿舍楼与教学区互相“抢水”，供水不足的现象显得更加严重。



针对以问题，公司领导现场与校方进行有效沟通后，提出了两点建议，一是做好教室宿舍楼与教学区错峰用水及储水工作，缓解用水紧张问题；二是督促市住建局要加快学校周边市政路配套用水管网铺设。市政配套用水管网铺设好后，我司将在新建的供水管道上为海罗小学接上一条口径大的供水管，从根本上解决海罗小学水压不足的问题。校方对我司提出的供水方案十分满意，双方就此达成基本共识，并友好的开展后续工作。

公司一直践行“客户至上，优质供水”的经营理念，急群众所急，切实解决供水用户“急难愁盼”问题，保护用户用水安全，得到校方的赞誉。（技术发展部：谢添吉）